



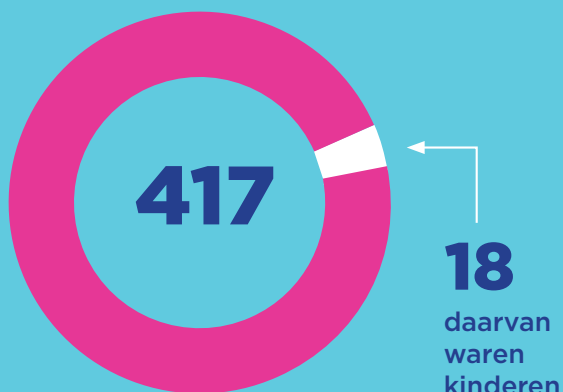
kinderombudsman

het beste besluit:
geef kinderen invloed

april, mei en juni 2022

Het werk van de Kinderombudsman

Hoeveel mensen belden of mailden



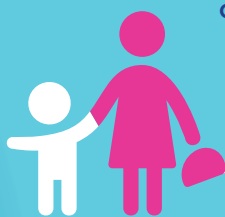
Waarover namen mensen contact op



91x
jeugdhulp



128x
onderwijs



43x
gezag en omgang met kind

CASUS Saar* belt ons over de moeilijke woonsituatie met haar kinderen na haar scheiding.

Saar kon de huur van het oude huis niet in haar eentje betalen. Ze woont nu tijdelijk met haar kinderen (5 en 7 jr) bij een vriendin in een andere stad. Ondertussen probeert ze een uitkering en woning te regelen in de stad waar zij staat ingeschreven. Saar klopt daarvoor aan bij de maatschappelijke opvang. Die wil haar helpen, maar dan moet Saar wel eerst een uitkering krijgen. Deze vraagt Saar onmiddellijk aan. Haar oude gemeente zegt dat ze niet kunnen helpen omdat Saar nu met haar kinderen in een andere stad woont. De nieuwe gemeente zou haar moeten helpen. Alleen zegt de nieuwe gemeente dat ze bij de oude moet zijn. Saar weet niet meer wat te doen en belt de Kinderombudsman.

Met toestemming van Saar, bellen wij met de oude gemeente. Saar en haar kinderen staan hier nog ingeschreven. Dus moet de gemeente haar helpen. De gemeente besluit na ons telefoontje de zaak van Saar opnieuw te bekijken. Conclusie: Saar heeft toch recht op een uitkering. Nu kunnen Saar en haar kinderen bij de maatschappelijke opvang terecht en worden ze geholpen bij het zoeken naar een vaste woning.

* Saar is een verzonden naam

Saar en haar kinderen voelen zich gehoord. En worden door het ingrijpen van de Kinderombudsman geholpen bij het zoeken naar een nieuwe vaste woning.



Wat doet de Kinderombudsman?

Ieder kind kan in zijn of haar leven in een kwetsbare situatie belanden. Een situatie waarin kinderrechten onder druk staan. De Kinderombudsman helpt jou op weg. Want iedereen kan een klacht voorleggen of een vraag stellen aan de Kinderombudsman. Of om hulp en advies vragen bij situaties waarin je denkt dat kinderrechten niet worden nageleefd. Kinderen, ouders, professionals en/of hulpverleners. Wij zijn er voor jullie allemaal.

Heb jij een klacht over bijvoorbeeld een zorg- of onderwijsinstelling? En is deze door de organisatie zelf niet goed afgehandeld? Neem dan contact met ons op en we zoeken samen naar een oplossing!

Wil je ons bereiken? Bel van maandag tot vrijdag tussen 12.00 en 17.00 uur gratis **0800 876 54 32**
Of mail naar ombudswerk@kinderombudsman.nl
www.kinderombudsman.nl

